

POLITICA DELLA QUALITÀ DI VALUESYS S.R.L

VALUESYS condivide il principio ispiratore di Creasys¹ [...] *di tutelare la libertà e creatività personale di ciascun socio e lavoratore salvaguardando un tipo di lavoro che educi all'essere più che all'avere, per realizzare, nella creatività, nella gioia e nella professionalità, la piena espressione, nel servizio e nello scambio, delle forze umane, create da Dio, inserite nella realtà della società corrente.* [...].

La società ValueSys persegue, nel gruppo, la focalizzazione sui servizi ICT in maniera più spiccata e quindi l'approccio verso la qualità è l'elemento caratteristico per il miglioramento della soddisfazione del cliente, del coinvolgimento dei lavoratori e di conseguenza del conseguimento dei risultati di business.

E' politica della VALUESYS, perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- fornire prodotti/servizi in grado di rispettare i requisiti richiesti per soddisfare le aspettative del Cliente garantendo la crescita dei lavoratori;
- ottenere un miglioramento continuo dei processi con l'individuazione di specifici indicatori per misurare le prestazioni ed effettuare un benchmark con la concorrenza;
- garantire l'efficacia e l'affidabilità dei prodotti/servizi resi, mediante l'adozione di adeguati processi tradotti in procedure che stabiliscano le risorse, le competenze e le modalità di erogazione dei prodotti/servizi;
- mirare alla responsabilizzazione e motivazione individuale ed al pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda, assicurando la formazione necessaria;
- assicurare le condizioni lavorative e gli strumenti (sistemi e formazione) ottimali per facilitare la migliore espressione professionale ed una erogazione di prestazione ad altissimo livello qualitativo.

Valueys ha una media propensione al rischio; in linea con le più recenti metodologie ha adottato un modalità di Enterprise Risk Management, analizzando i rischi a livello strategico, commerciale, operativo e nelle tecnologie informatiche, individuando un piano di trattamento che la Direzione approva se i rischi residui risultano accettabili. L'azienda richiede ad ogni responsabile e ad ogni dipendente di esaminare le vulnerabilità e le minacce coinvolgendo per il servizio/commissa di competenza, se necessario, il Responsabile Sicurezza Aziendale.

16/09/2019

L'AMMINISTRATORE UNICO


VALUESYS S.r.l.

¹estratto da: STATUTO societario di Creasys S.r.l.